TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SAVA ULEAM

Versión: 1.0
Fecha de entrada en vigor: [DÍA/MES/AÑO]
Titular o proveedor de la aplicación: DESERTECH.SAS
Institución usuaria: Facultad de Ciencias de la Vida y Tecnologías (FACIVITEC)

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de **SAVA ULEAM**, una aplicación informática destinada a facilitar la gestión de solicitudes de justificación de ausencias, la generación de documentos, la revisión administrativa, la aprobación o rechazo de solicitudes y las comunicaciones asociadas al procedimiento institucional.

La aplicación constituye una herramienta tecnológica de apoyo a los procesos administrativos de la institución. Su utilización no sustituye las disposiciones legales, reglamentarias o institucionales que regulen la justificación de ausencias.

2. Aceptación de los términos

Al registrarse o utilizar las funcionalidades de la aplicación, el usuario declara haber tenido acceso a estos **Términos y Condiciones** y a la información sobre el tratamiento de datos personales.

Cuando el registro requiera aceptación expresa, esta se realizará mediante una casilla habilitada para ese fin, antes de finalizar la creación de la cuenta.

La aceptación de estos términos no implica la renuncia a los derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana ni exime al proveedor o a la institución de las obligaciones que legalmente les correspondan.

Las modificaciones sustanciales de estos términos deberán comunicarse por medios adecuados. Cuando resulte legalmente necesario, se solicitará una nueva aceptación antes de continuar utilizando las funcionalidades afectadas.

3. Registro y acceso a la cuenta

La aplicación podrá ofrecer, según las funcionalidades habilitadas, las siguientes modalidades de acceso:

a. **Registro mediante formulario:** el usuario proporciona los datos requeridos para crear su cuenta y acceder a las funcionalidades autorizadas.
b. **Inicio de sesión institucional mediante Microsoft 365:** cuando esta modalidad esté habilitada, el usuario podrá autenticarse mediante las credenciales de su cuenta institucional, conforme a la configuración y disponibilidad del servicio.

La disponibilidad de una modalidad de acceso no garantiza que todos los usuarios puedan utilizarla. El acceso estará sujeto a los requisitos de identificación, autenticación y autorización que se establezcan para la aplicación.

El usuario se **compromete** a proporcionar información veraz y actualizada, a utilizar **únicamente** las credenciales que le correspondan y a **comunicar oportunamente** cualquier sospecha de uso no autorizado de su cuenta.

4. Uso autorizado

Los usuarios deberán utilizar la aplicación **exclusivamente** para las finalidades administrativas y las actividades autorizadas conforme a su perfil.

Queda prohibido:

a. Acceder o intentar acceder a cuentas, expedientes o funcionalidades sin autorización.
b. Alterar, eliminar, extraer o divulgar información de otros usuarios sin autorización legítima.
c. Compartir credenciales o permitir que terceros utilicen una cuenta personal.
d. Intentar vulnerar los controles de seguridad, interferir en la disponibilidad del servicio o ejecutar acciones que comprometan su funcionamiento.
e. Utilizar la aplicación para introducir información falsa, suplantar identidades o realizar actividades contrarias a la legislación aplicable.
f. Utilizar datos personales obtenidos mediante la aplicación para finalidades ajenas a las autorizadas.
a. 5. Roles y permisos

Las funcionalidades disponibles dependerán del rol asignado al usuario y de los permisos correspondientes.

Los usuarios deberán actuar dentro de las competencias que les hayan sido otorgadas. El acceso a información administrativa o a expedientes no autoriza su consulta, reproducción o divulgación para finalidades distintas de las permitidas.

La asignación, modificación y revocación de permisos se realizará conforme a los procedimientos de administración de cuentas establecidos para el servicio.

6. Información y documentos generados

La aplicación permite registrar información y generar documentos relacionados con las solicitudes de justificación.

El usuario es **responsable** de **proporcionar información exacta** en los campos que le corresponda completar y de adjuntar la documentación requerida por el procedimiento institucional.

La generación automática de un documento **no implica**, por sí misma, que la solicitud haya sido aprobada ni que el documento constituya una decisión administrativa definitiva. La validez, revisión y aprobación del trámite dependerán de las competencias y procedimientos institucionales aplicables.

La institución usuaria deberá determinar los criterios administrativos para revisar, aprobar, rechazar, corregir y conservar las solicitudes y los documentos generados.

7. Seguridad y uso responsable

El proveedor de la aplicación adoptará medidas técnicas y organizativas razonables, acordes con sus funciones, para contribuir a la protección de la información y al funcionamiento seguro del servicio.

Los usuarios deberán proteger sus credenciales, cerrar sus sesiones cuando corresponda y comunicar cualquier incidente o comportamiento inusual mediante los canales habilitados.

Ningún sistema informático puede garantizar la ausencia absoluta de vulnerabilidades, interrupciones o incidentes. Por ello, la seguridad requiere medidas preventivas, mantenimiento, supervisión y procedimientos de respuesta coordinados entre los actores responsables.

La distribución concreta de las obligaciones de administración de servidores, infraestructura, respaldos y seguridad se determinará en los instrumentos contractuales aplicables, sin perjuicio de las obligaciones legales de cada parte.

8. Protección de la sesión y uso de cookies

El usuario es **responsable** de utilizar adecuadamente su sesión de acceso a **SAVA ULEAM** y de **adoptar** medidas razonables para proteger su cuenta, entre ellas **cerrar sesión** al **finalizar sus actividades**, especialmente cuando utilice dispositivos compartidos o públicos; **evitar** guardar sus credenciales en equipos de terceros; y **no compartir** sus datos de acceso con otras personas.

Cuando la aplicación utilice cookies de sesión u otros mecanismos equivalentes de autenticación, estos deberán emplearse conforme a las funcionalidades y medidas de seguridad implementadas por el sistema. El usuario deberá **evitar** acciones que puedan comprometer la confidencialidad de su sesión y comunicar oportunamente cualquier acceso **no autorizado** del que tenga conocimiento.

Estas obligaciones no eximen a los responsables de la aplicación de implementar las medidas técnicas y organizativas de seguridad que les correspondan, ni trasladan al usuario la responsabilidad por incidentes atribuibles a fallas de la plataforma o a la falta de medidas de seguridad exigibles.

9. Disponibilidad y mantenimiento

La disponibilidad de la aplicación puede verse afectada por labores de mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, interrupciones de conectividad, fallos de proveedores o circunstancias ajenas al control directo de quienes prestan el servicio.

Cuando sea posible, se procurará comunicar las interrupciones programadas y restablecer el servicio oportunamente.

Las condiciones específicas de disponibilidad, soporte, niveles de servicio y recuperación se establecerán en el contrato correspondiente.

10. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales realizado mediante la aplicación se sujetará a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y demás normativa aplicable.

La información relativa a las finalidades del tratamiento, las bases jurídicas, los destinatarios, los plazos de conservación y los mecanismos para ejercer los derechos de los titulares se encontrará en el **Aviso de Privacidad de SAVA ULEAM**.

La aceptación de estos términos no sustituye el deber de información ni constituye, por sí sola, consentimiento para tratamientos que requieran una autorización específica.

11. Suspensión o restricción del acceso

El acceso podrá restringirse o suspenderse cuando exista una razón legítima, como una instrucción de la institución competente, la finalización de la autorización del usuario, una sospecha fundada de acceso indebido o una medida necesaria para proteger la seguridad del sistema.

Cuando resulte posible y no comprometa la seguridad ni una investigación legítima, se informará al usuario sobre la medida adoptada y el procedimiento aplicable.

Las restricciones deberán ser proporcionales y respetar las obligaciones legales y los derechos de los usuarios.

12. Propiedad intelectual

Los derechos sobre el software, su código fuente, diseño, componentes y demás elementos protegidos corresponderán a sus respectivos titulares, conforme a la legislación aplicable y a los acuerdos que se hayan celebrado.

El acceso a la aplicación no concede al usuario derechos de propiedad sobre el software ni autorización para copiarlo, distribuirlo, modificarlo o explotarlo fuera de las condiciones permitidas.

La titularidad de los datos personales y los derechos de sus titulares no se confunden con los derechos de propiedad intelectual sobre el software.

13. Responsabilidades

Cada participante responderá por las obligaciones que le correspondan conforme a la ley, sus funciones efectivas y los instrumentos contractuales aplicables.

Estos términos no excluyen ni limitan derechos irrenunciables de los usuarios ni las responsabilidades que no puedan excluirse legalmente.

Las responsabilidades específicas del proveedor tecnológico y de la institución usuaria en materia de infraestructura, tratamiento de datos, soporte, continuidad e incidentes deberán desarrollarse en los acuerdos correspondientes.

14. Consultas y soporte

Las consultas relacionadas con el funcionamiento de la aplicación podrán dirigirse a:

Soporte técnico: desertech.sas@outlook.com
Canal institucional: desertech.sas@outlook.com

Las solicitudes relacionadas con derechos de protección de datos deberán dirigirse al responsable del tratamiento identificado en el Aviso de Privacidad, mediante los canales allí establecidos.

15. Legislación aplicable

Estos términos se interpretarán conforme a la legislación ecuatoriana aplicable, incluidos los derechos de los usuarios y las disposiciones de protección de datos personales.